DIASOW INDUSTRIE SARL · Protection des données personnelles

Politique de confidentialité

Votre confiance accompagne chaque échange, chaque commande et chaque réalisation. Cette politique explique quelles informations nous utilisons, pourquoi nous en avons besoin, à qui elles peuvent être communiquées et comment vous gardez la maîtrise de vos données.

Version du 15 octobre 2026. Cette version prend effet à sa publication et remplace la précédente politique du site.

L’essentiel en une minute

- Nous utilisons vos informations pour répondre à vos demandes, préparer vos devis, fabriquer ou personnaliser vos articles, livrer et assurer le suivi commercial et comptable.
- Une demande de devis ou un formulaire Meta ne vous inscrit pas automatiquement à des promotions. Vous pouvez refuser ces messages sans renoncer à notre service.
- Nous ne vendons ni ne louons les données de nos clients et prospects. Leur transmission à nos prestataires reste liée aux services concernés.
- Une photographie ou une commande personnalisée ne nous autorise pas, à elle seule, à publier votre image ou celle de vos collaborateurs.
- Vous pouvez demander l’accès, la correction ou la suppression de vos données, sous réserve des obligations de conservation applicables.
- Le site utilise Google Analytics. Le refus des cookies analytiques ne bloque pas nécessairement tous les signaux techniques vers Google : le fonctionnement est expliqué à la rubrique 11.

Votre interlocuteur : Direction DIASOW, directionthd@diasowindustrie.com · +224 623 61 66 99.

1. Qui est responsable de vos données ?

DIASOW INDUSTRIE SARL, entreprise de confection, de broderie industrielle et de personnalisation textile, détermine les finalités et les moyens des traitements qu’elle réalise pour sa propre activité.

Adresse : Dixinn Mosquée Foulah, Commune de Dixinn, Conakry, République de Guinée.
RCCM : RCCM/GN.KAL.2018.B.082 475.
Site officiel : diasowindustrie.com.

Les demandes concernant la vie privée sont coordonnées par la Direction à directionthd@diasowindustrie.com. Pour un devis ou une question commerciale : commercial@diasowindustrie.com.

2. À qui et à quels échanges cette politique s’applique-t-elle ?

Elle concerne les visiteurs du site, les prospects, les clients particuliers et professionnels, leurs représentants, les contacts de nos partenaires et fournisseurs, ainsi que les personnes dont les informations sont nécessaires à une commande.

Elle couvre les formulaires de contact et de devis, les formulaires publicitaires Facebook ou Instagram, les échanges WhatsApp, e-mails, appels et rendez-vous, les documents remis à nos équipes et le suivi des commandes dans nos outils de gestion, notamment DIASOW Connect lorsqu'il est utilisé.

Nous recevons principalement les données de votre part. Elles peuvent aussi être transmises par votre entreprise, un représentant autorisé, un partenaire qui organise une commande ou une plateforme sur laquelle vous avez choisi de nous contacter. Pour les contacts professionnels obtenus auprès d'un tiers ou d'une source publique, nous limitons les informations au besoin professionnel et indiquons leur origine lors du premier échange ou sur demande.

Les traitements concernant notre personnel, le recrutement ou un dispositif particulier de surveillance relèvent d'informations spécifiques. Cette politique n'autorise pas à elle seule un nouveau dispositif de collecte.

3. Quelles informations pouvons-nous utiliser ?

Les catégories ci-dessous dépendent de votre demande. Nous ne demandons pas toutes ces informations à chaque personne.

Catégorie	Exemples et limites
Identité et coordonnées	Nom, prénom, entreprise, fonction, téléphone, e-mail et coordonnées professionnelles utiles.
Besoin et relation commerciale	Produits recherchés, quantités, secteur, personnalisation souhaitée, délai, devis, échanges, historique de commande et réclamations.
Fabrication et personnalisation	Tailles, mensurations nécessaires, noms ou matricules à broder, tableaux de dotation, logos, maquettes, cahiers des charges, échantillons photographiés et validations de bon à tirer.
Livraison et paiement	Adresse et contact de livraison, bons de livraison, factures, montants, références et justificatifs de règlement. Ne transmettez jamais de code secret, de code de validation ou de mot de passe bancaire.
Interactions numériques	Messages et pièces jointes que vous envoyez, réponses aux formulaires Meta, identifiant de la demande ou de la campagne, date de réception et choix de communication.
Navigation et sécurité	Informations techniques reçues par les serveurs, adresse IP ou empreinte technique, appareil et navigateur, pages consultées, provenance du trafic, interactions de navigation et préférences cookies.
Images et témoignages	Photographies, vidéos ou témoignages fournis ou réalisés pour une finalité précisée. Leur utilisation promotionnelle est traitée séparément à la rubrique 7.

Les champs obligatoires sont indiqués dans le formulaire concerné. Leur absence peut empêcher une réponse, un chiffrage ou une livraison ; les champs facultatifs permettent seulement de préciser la demande. N'envoyez pas de données de santé, de documents d'identité ou d'informations sensibles sans nécessité identifiée et sans modalité de transmission adaptée.

4. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Nous rattachons chaque utilisation à une finalité précise et à un fondement admis par le droit applicable. En Guinée, le consentement exprès et préalable constitue le principe, sous réserve des exceptions et formalités prévues par la loi, notamment pour certaines obligations légales ou opérations contractuelles. Lorsqu'il est nécessaire, le consentement est demandé pour l'utilisation concernée ; la simple lecture de cette politique ne le remplace pas.

Utilisation	Fondement selon la situation
Répondre à une demande, étudier un projet, préparer un devis ou un échantillon	Consentement exprès à l'usage des coordonnées pour la demande ; mesures précontractuelles prises à votre demande lorsqu'elles relèvent d'une exception prévue par la loi.
Confirmer la commande, produire, personnaliser, contrôler, livrer et traiter le service après-vente	Exécution du contrat dans les conditions prévues par la loi ; consentement ou autre fondement légal approprié pour les données des représentants et bénéficiaires de la commande.
Établir et conserver les factures, vérifier les paiements et satisfaire aux demandes légalement fondées	Obligations comptables, fiscales et autres obligations légales.
Envoyer des offres promotionnelles ou publier une image identifiable	Consentement spécifique et traçable, selon les règles décrites aux rubriques 6 et 7.
Protéger le site, prévenir les abus, gérer un litige et défendre nos droits	Obligations de sécurité et de confidentialité, obligations liées à une procédure et autres fondements expressément admis par la loi, avec limitation des données et respect de vos droits.
Mesurer la fréquentation du site	Choix de stockage analytique décrit à la rubrique 11 ; les signaux techniques sans cookies y sont distingués de la mesure avec cookies.

Nous n'utilisons pas une information pour une nouvelle finalité incompatible sans vous informer et obtenir, lorsque cela est nécessaire, un nouvel accord.

5. Formulaires Meta, réseaux sociaux et WhatsApp

Lorsque vous envoyez un formulaire Facebook ou Instagram, nous recevons les coordonnées et réponses que vous choisissez de transmettre, y compris les champs préremplis que vous validez. Selon le formulaire, il peut s'agir de votre nom, téléphone, e-mail, entreprise, quantité souhaitée et besoin de personnalisation.

Notre équipe utilise ces informations pour qualifier votre besoin et vous recontacter au sujet de la demande, par le canal choisi ou indiqué dans le formulaire. L'envoi d'un formulaire ne vaut pas accord général pour des campagnes ultérieures, la revente de vos coordonnées ou une prospection par des partenaires.

Sur WhatsApp, nous traitons les informations de votre profil visibles dans l'échange, votre numéro, vos messages et les documents envoyés, pour répondre et suivre votre dossier. Les groupes réunissant des clients distincts ne doivent pas être utilisés sans accord approprié, car ils peuvent rendre les numéros visibles aux autres membres.

Facebook, Instagram et WhatsApp appliquent leurs propres règles aux traitements qu'ils réalisent pour leurs services. Notre responsabilité porte sur l'utilisation des informations dans le cadre de notre activité ; leurs politiques expliquent leurs propres pratiques. Vous pouvez consulter la politique de Meta et la politique de WhatsApp.

Un commentaire ou un avis publié sur une page publique peut être visible de tous. Pour un devis, un paiement ou une réclamation contenant des informations personnelles, privilégiez un échange privé. Ne publiez pas de justificatif de paiement dans les commentaires.

6. Vos choix concernant les communications

Réponses et suivi de commande. Les échanges nécessaires à votre demande, aux validations, au paiement ou à la livraison restent limités à ce dossier. Les notifications de service ne sont pas un abonnement promotionnel.

Promotions. Pour nos campagnes promotionnelles, notamment par e-mail, SMS ou WhatsApp, nous demandons un accord préalable écrit, y compris électronique, distinct, clair, traçable et facultatif. Le choix du canal doit être compréhensible et aucune case d'accord ne doit être précochée. Refuser ces offres ne vous empêche pas de demander un devis ou de commander.

Arrêt des promotions. Vous pouvez répondre « STOP » sur le canal concerné, utiliser le lien de désinscription lorsqu'il existe, ou écrire à la Direction. Nous cessons les campagnes concernées sans délai indu. Une information minimale peut être conservée pour éviter de vous réinscrire par erreur. Le retrait ne remet pas en cause les utilisations licites antérieures et n'empêche pas les messages indispensables à une commande en cours.

Le fait de suivre une page, d'aimer une publication ou de nous écrire une première fois n'est pas, à lui seul, une autorisation de recevoir des campagnes sur tous les canaux. La présente politique n'autorise pas non plus le transfert d'un fichier de contacts à une plateforme pour créer une audience publicitaire personnalisée.

7. Tailles, fichiers clients, photos et réalisations

Pour une commande destinée à une équipe, nous privilégions les quantités par taille ou des codes lorsque les noms ne sont pas nécessaires. Si vous nous remettez un fichier concernant vos collaborateurs, assurez-vous de disposer du droit de le transmettre, de les avoir informés et de limiter son contenu à la commande. Les mensurations ne sont pas utilisées pour déduire l'état de santé ou établir un profil publicitaire.

Les logos, listes nominatives, maquettes, bons à tirer et documents techniques servent à préparer, exécuter et justifier la prestation. Ils ne deviennent pas librement publiables du seul fait de leur transmission. Lorsque DIASOW agit uniquement sur les instructions documentées d'une entreprise pour certaines données, les responsabilités et conditions de traitement doivent être précisées dans le cadre contractuel concerné.

Une image utilisée pour vérifier un échantillon ou un défaut reste liée à ce besoin. La publication promotionnelle d'une personne identifiable, d'un témoignage ou d'une réalisation révélant des informations confidentielles nécessite une autorisation adaptée, précisant les supports et l'usage. Une autorisation sur le logo d'une entreprise ne vaut pas autorisation sur l'image de ses salariés.

Vous pouvez demander l'arrêt d'un usage fondé sur votre consentement. Nous retirons les contenus des espaces sous notre contrôle dans un délai raisonnable et expliquons les limites pratiques concernant les supports déjà distribués, les copies de tiers et les obligations de preuve. Nous prenons les mesures requises pour signaler une demande de retrait aux destinataires concernés.

8. Qui peut recevoir vos informations ?

L'accès doit rester limité aux personnes et organismes qui en ont besoin pour leur mission.

- **Nos équipes habilitées :** commercial, administration, production, broderie, logistique, comptabilité et Direction, selon le dossier et les responsabilités.
- **Nos prestataires techniques :** hébergement du site chez Namecheap ; services de messagerie et de mesure d'audience Google ; outils documentaires Microsoft 365 lorsqu'ils sont utilisés pour votre dossier ; maintenance et sauvegarde nécessaires aux services concernés.
- **Les intervenants de la commande :** atelier partenaire, prestataire de marquage, fournisseur ou transporteur, uniquement pour les éléments indispensables à sa partie de la prestation.
- **Les organismes financiers et conseils :** banque, opérateur de paiement, expert-comptable, conseil juridique ou assureur, lorsque le paiement, une obligation ou la défense d'un droit le justifie.
- **Les autorités compétentes :** uniquement dans le cadre d'une demande légalement fondée ou d'une obligation applicable.

Nous ne vendons ni ne louons les données de nos clients ou prospects. Un prestataire qui agit pour notre compte doit respecter des obligations adaptées de confidentialité, de sécurité et de limitation d'usage. Certains organismes, notamment les banques ou plateformes, réalisent aussi des traitements pour leurs propres obligations et services.

9. Où vos données peuvent-elles être traitées ?

Notre activité est établie en Guinée. L'utilisation de services d'hébergement, de messagerie, de documentation, d'analyse ou de réseaux sociaux peut toutefois entraîner un traitement ou un accès depuis d'autres pays, notamment les États-Unis ou des pays où leurs prestataires exploitent leurs infrastructures. Nous ne présentons donc pas vos données comme exclusivement hébergées en Guinée.

Pour les traitements confiés à nos prestataires, notre règle est de limiter les informations transmises et d'encadrer le service par les garanties contractuelles et de sécurité appropriées. Lorsqu'une formalité ou une autorisation préalable est exigée par le droit applicable, le transfert concerné est subordonné à son accomplissement.

Vous pouvez demander des informations sur les prestataires, les destinations et les garanties concernant votre dossier. Si le RGPD s'applique à un traitement et qu'un transfert relevant de ses règles intervient, les mécanismes qu'il prévoit doivent également être respectés.

10. Combien de temps conservons-nous les données ?

Les durées ci-dessous constituent nos règles de référence. Une donnée peut être supprimée plus tôt lorsque son utilité disparaît. Une conservation distincte et limitée peut rester nécessaire pour une obligation légale, une réclamation ou une procédure ; elle n'autorise pas une poursuite de la prospection.

Dossier ou information	Durée ou critère de conservation
Prospect sans commande, y compris formulaire Meta	Au plus 3 ans après la collecte ou le dernier échange actif venant du prospect. Une simple relance de notre part ne prolonge pas ce délai.
Données nécessaires à une commande	Pendant l'exécution, le suivi et les garanties applicables ; puis uniquement les éléments nécessaires aux obligations et à la défense des droits pendant la durée légalement justifiée.
Contact client utilisé pour des promotions autorisées	Pendant la relation puis au plus 3 ans après sa fin ou le dernier contact actif venant du client, sauf retrait plus tôt.
Factures, livres et pièces justificatives comptables	10 ans selon les règles comptables OHADA applicables. Cette durée ne s'étend pas automatiquement à tous les fichiers du client.
Tableaux nominatifs de tailles, mensurations et fichiers techniques de production	Le temps de la fabrication, des reprises et du suivi ; référence maximale de 24 mois après la dernière livraison concernée, sauf nécessité documentée de réassort, obligation ou litige.
Images et témoignages promotionnels	Durée indiquée dans l'autorisation ; à défaut, revue au plus tard à 3 ans. Un retrait de consentement entraîne l'arrêt des nouveaux usages et le traitement de la demande de retrait.

Dossier ou information	Durée ou critère de conservation
Preuve d’un accord ou d’une opposition	Informations strictement nécessaires pendant la période permettant de respecter et de justifier le choix ; réexamen régulier, sans réutilisation promotionnelle d’une opposition.
Journaux techniques, anti-spam, sauvegardes et données Analytics	Selon les critères spécifiques décrits à la rubrique 11 et ci-dessous ; aucun délai unique ne s’applique à tous ces supports.

Les copies de travail devenues inutiles doivent être supprimées ou anonymisées. Les archives nécessaires sont distinctes des usages courants, avec accès limité. Les sauvegardes suivent leur cycle de renouvellement ; lorsqu’une copie est restaurée, les demandes de suppression et d’opposition doivent être réappliquées aux données concernées.

11. Cookies, mesure d’audience et sécurité du site

Vos préférences

Le bouton « Préférences cookies », accessible dans le pied de page, permet de choisir ou de modifier le stockage analytique. Vous pouvez consulter les contenus et nous contacter sans accepter ces cookies. Le choix est propre au navigateur et peut devoir être renouvelé sur un autre appareil ou après effacement du stockage local.

Google Analytics 4 et fonctionnement actuel

Le site utilise Google Analytics 4 pour comprendre la fréquentation, les pages consultées et certaines interactions, par exemple l’ouverture d’un formulaire ou le clic vers WhatsApp. Les informations peuvent inclure le navigateur, l’appareil, la provenance du trafic, une localisation approximative et des identifiants de navigation.

Le code actuel charge la balise Google avec le stockage analytique refusé par défaut. Avant votre choix et lorsque vous refusez, le mode Consentement peut néanmoins transmettre des signaux techniques et des mesures sans cookies analytiques à Google. **Refuser les cookies ne signifie donc pas nécessairement qu’aucune connexion à Google n’a lieu.** Si vous acceptez, les cookies analytiques peuvent être utilisés. Les options de stockage publicitaire, de transmission pour la publicité et de personnalisation publicitaire sont configurées comme refusées.

Les événements définis dans le code de mesure ne sont pas destinés à transmettre le contenu de vos messages ou les pièces jointes. Les traitements réalisés par Google sont aussi décrits dans sa politique de confidentialité.

Élément	Rôle et conservation
Choix local des cookies	Le navigateur mémorise le choix sous la clé diasow_analytics_consent_v1. Dans le fonctionnement actuel, il reste enregistré jusqu’à modification ou suppression du stockage local ; le script ne lui fixe pas d’expiration automatique.

Élément	Rôle et conservation
Cookies Google Analytics	Après acceptation, des cookies tels que _ga et _ga_… peuvent être déposés. Leur durée dépend de la configuration ; Google prévoit 2 ans par défaut, avec renouvellement possible. Le navigateur peut réduire cette durée et permet de les supprimer.
Données conservées dans Analytics	La durée dépend des réglages de la propriété Analytics et de la nature des rapports ; elle est distincte de la durée d'un cookie. Vous pouvez demander à la Direction le réglage applicable. Effacer un cookie ne supprime pas automatiquement les données déjà reçues par Google.
Sécurité et anti-spam	Les serveurs traitent les informations techniques nécessaires à leur fonctionnement. Une empreinte dérivée de l'adresse IP peut être conservée temporairement pour limiter les envois abusifs ; elle n'a pas de finalité commerciale. La durée est limitée au besoin de sécurité et à l'investigation d'un incident identifié.

Les formulaires publicitaires hébergés par Meta sont distincts des traceurs du site. Si de nouveaux outils publicitaires, un pixel Meta, une API de conversions ou un autre mécanisme de suivi sont mis en place, l'information et les choix correspondants doivent être adaptés avant leur utilisation lorsque le droit l'exige.

12. Comment protégeons-nous vos informations ?

Nous recherchons un niveau de sécurité adapté à la nature des informations et aux risques : échanges du site en HTTPS, accès limités selon les missions, protection des comptes, sauvegardes, confidentialité des documents et vérifications des intervenants. Ces mesures réduisent les risques sans pouvoir garantir l'absence de tout incident.

En cas d'incident, nous prenons les mesures nécessaires pour en limiter les effets et apprécier les obligations de notification. Les personnes concernées et les autorités sont informées dans les cas et délais prévus par la réglementation applicable.

Pour signaler un message suspect, une erreur de destinataire ou un accès inhabituel, contactez la Direction. Aucun collaborateur ne doit vous demander votre mot de passe, code bancaire ou code de validation secret.

13. Quels sont vos droits ?

Dans les conditions et limites du droit applicable, vous pouvez demander :

- la confirmation d'un traitement et l'accès aux informations vous concernant, ainsi qu'à leur origine et à leurs destinataires ;
- la rectification ou la mise à jour d'informations inexactes ou incomplètes ;
- l'effacement des données qui n'ont plus de justification de conservation ;
- l'opposition à certains traitements et, à tout moment, à la prospection commerciale ;

- le retrait d’un consentement, sans effet rétroactif sur les traitements licites antérieurs ;
- la limitation ou le verrouillage d’un traitement lorsque les conditions sont réunies ;
- une copie réutilisable de certaines données automatisées et leur portabilité lorsque ce droit s’applique.

Ces droits ne permettent pas toujours d’effacer une facture, une preuve nécessaire à un litige ou une donnée soumise à une obligation légale. Dans ce cas, nous expliquons la raison et limitons son utilisation à ce qui demeure nécessaire.

14. Comment exercer vos droits ou faire une réclamation ?

Écrivez à directionthd@diasowindustrie.com avec l’objet « Confidentialité - demande relative à mes données ». Vous pouvez aussi nous contacter au +224 623 61 66 99 ou écrire à DIASOW INDUSTRIE SARL, Direction, Dixinn Mosquée Foulah, Conakry, Guinée.

Indiquez le moyen de contact utilisé dans le dossier, la demande et, si disponible, une référence de devis ou de commande. Nous ne demandons un justificatif supplémentaire que lorsqu’un doute raisonnable sur l’identité ou le mandat le nécessite, en limitant son contenu. N’envoyez pas spontanément une copie intégrale de votre pièce d’identité.

Notre objectif de service est une réponse sous 30 jours calendaires après réception d’une demande suffisamment précise, sans préjudice d’un délai légal plus court. Si une vérification ou une demande complexe nécessite davantage de temps, nous vous en expliquons la raison et le délai dans les limites permises par la loi.

Vous pouvez saisir l’autorité compétente en matière de protection des données personnelles en Guinée et les juridictions compétentes. Si un autre régime vous est applicable, notamment le RGPD, les voies de réclamation qu’il prévoit restent ouvertes. Nous ne conditionnons pas ces recours à un contact préalable obligatoire avec DIASOW.

15. Données des enfants et des personnes mineures

Nos formulaires commerciaux s’adressent à des adultes et à des représentants d’organisations. Une commande de vêtements pour enfants doit être gérée par un parent, un représentant légal ou une structure habilitée. Nous privilégions les tailles et quantités plutôt que l’identité des enfants.

La publication de l’image identifiable d’un enfant exige une autorisation adaptée de son représentant légal et le respect des autres règles applicables. Si vous pensez qu’un mineur nous a communiqué des données inappropriées sans autorisation, signalez-le afin que nous puissions vérifier et prendre les mesures nécessaires.

16. Automatisation et intervention humaine

Nos outils peuvent faciliter le classement des demandes, la préparation des documents et le suivi des commandes ou notifications. Ces opérations ne dispensent pas des validations humaines nécessaires. Nous ne fondons pas une décision produisant un effet juridique ou un effet comparable significatif sur une personne sur le seul traitement automatisé d'un profil. Si un tel dispositif devait être envisagé, une information spécifique et les garanties requises seraient mises en place avant son utilisation.

17. Services externes et mises à jour

Un lien vers WhatsApp, un réseau social ou Google Maps vous conduit vers un service tiers. Son ouverture peut transmettre à ce service des informations techniques et relève également de ses propres conditions. Nous vous invitons à consulter sa politique avant d'y communiquer des données.

Nous pouvons faire évoluer cette politique pour refléter nos activités, nos outils et le droit applicable. La version à jour est publiée à cette même adresse avec sa date. Une évolution importante justifie une information adaptée ; elle ne transforme pas automatiquement votre ancien choix en un nouvel accord. Un consentement est recueilli de nouveau lorsque cela est nécessaire.

18. Cadre applicable et contact

Cette politique est établie au regard du cadre guinéen, notamment de la loi L/2016/037/AN relative à la cybersécurité et à la protection des données à caractère personnel, et des obligations comptables OHADA pertinentes. Les autres règles impératives, notamment le RGPD, s'appliquent lorsqu'un traitement entre dans leur champ territorial et matériel.

Cette politique décrit nos pratiques et règles de confidentialité. Elle ne constitue ni un consentement général, ni une autorisation de publier votre image, ni une renonciation à vos droits. Pour toute question : directionthd@diasowindustrie.com.

DIASOW INDUSTRIE SARL
Le savoir-faire local qui vous habille.